

# 嘉兴市质量协会文件

嘉质〔2020〕11号

---

## 关于举办 QCC 活动常用工具“三图一表”培训 暨 QCC 活动指导师考试的通知

本会会员企业及相关单位：

为促进我市 QCC 活动进一步发展，帮助 QC 小组提高应用 QCC 活动工具及分析和解决问题的能力，培养一批能指导开展 QCC 活动的企业骨干，经研究，定于 8 月 1 日下午 1:00 举办 QCC 活动常用工具“三图一表”培训，并于同日举行“嘉兴市 QCC 活动指导师”书面考试。现将有关事项通知如下：

### 一、主讲教师

詹国良老师：理论扎实，经验丰富，表述流畅，条理清晰。

### 二、培训内容

（一）QCC 活动工具中的“三图一表”，即排列图、因果图、系统图和对策计划表。

排列图、因果图与对策计划表是 QCC 活动创始人石川馨博士提出的 QCC 活动最常用工具——“两图一表”。系统图是由日本科技连盟于上世纪 90 年代初提出的“新七种工具”中最常用的一种工具，在美

国称为“逻辑树分析法”，为世界著名的麦肯锡公司所常用。

（二）鉴于应用因果图、系统图，需与“头脑风暴法”“为什么层层推进法”联合使用，因此同时讲授“头脑风暴法”与“为什么层层推进法”。

（三）鉴于制定对策措施，或利用系统图分配任务，需区分措施、任务的重要程度，以利抓住重点，常与“加权矩阵表”联合使用，而加权中的“权重系数”则需采用“德尔菲法”，因此同时讲授加权矩阵表与德尔菲法。

（四）培训内容实际包含“三图、二表、三法”，即排列图、因果图、系统图、对策计划表、加权矩阵表、头脑风暴法、为什么层层推进法、德尔菲法。

掌握“三图、二表、三法”，开展 QCC 活动将更有实效，学员了解这些工具、方法原理后，也能掌握“复述问题简单化”，通过实践，加深理解，撰写成果报告将不再感到困难。

### **三、参加对象**

各企业 QC 小组成员及质量管理、技术、生产部门成员，建议具有高中及以上文化程度。

### **四、考试安排**

#### **（一）参考资格**

- 1.已在 4 月下旬参加市质协线上 QCC 活动培训，又参加本次培训的人员；
- 2.以往参加过市质协 QCC 活动培训的人员。

#### **（二）授予指导师条件**

凡上述参培人员，考试成绩为“优”或“良”，且在 2019 年 11

月以后至今年 11 月召开全市第十四届 QCC 成果发表大会之前，积极参加 QCC 活动，取得成果（无论是否担任组长），且经市质协专家组审查，该成果入围大会成果集者，经所在企业同意，由市质协授予“嘉兴市 QCC 活动指导师”称号。

## 五、培训费用

培训（含考试）费用：每人 450 元。对市质协会员企业及团体报名企业给予优惠。会员企业每人优惠 50 元，即每人实收 400 元。凡报名 6 人以上（不含 6 人），免 1 人学费；报名 11 人以上（不含 11 人），免 2 人学费。

## 六、时间和地点

8 月 1 日周六下午 1:00（授课 3 小时，授课后考试约 1 小时），QCC 活动指导师资格考试于培训当天同时进行。地点：嘉兴市豪仕登大酒店。

请希望参加的企业将报名回执于 2020 年 7 月 15 日前回复至市质协。

传真：82087593，邮箱：jqca2004@163.com，电话：82086036。



## 培训班报名回执

本单位决定以下人员参加培训：（不够可另附纸）

|                                                      |    |       |      |       |       |      |
|------------------------------------------------------|----|-------|------|-------|-------|------|
| 单位名称(盖章)                                             |    |       |      |       |       |      |
| 邮寄地址                                                 |    |       |      |       |       |      |
| 联系人                                                  |    |       |      | 电话    |       |      |
| 以下为电子发票开票信息：                                         |    |       |      |       |       |      |
| 统一社会信用代码                                             |    |       |      | 受票人手机 |       |      |
| 地址                                                   |    |       |      | 电话    |       |      |
| 开户行                                                  |    |       |      | 银行帐号  |       |      |
| 培训班名称                                                | 姓名 | 职务、部门 | 联系电话 | 姓名    | 职务、部门 | 联系电话 |
| QCC 活动的常用<br>工具“三图一<br>表”培训<br>暨 QCC 活动指导<br>师考试（半天） |    |       |      |       |       |      |
|                                                      |    |       |      |       |       |      |
|                                                      |    |       |      |       |       |      |
|                                                      |    |       |      |       |       |      |
|                                                      |    |       |      |       |       |      |
|                                                      |    |       |      |       |       |      |
|                                                      |    |       |      |       |       |      |
|                                                      |    |       |      |       |       |      |

秘书处：小王 电话：82086036 传真：82087593 邮箱：jqca2004@163.com