

# 嘉兴市质量协会文件

嘉质〔2020〕37号

## 关于“8D 问题解决法”培训班的通知

市质量协会团体会员企业及各有关企业：

8D 问题解决法（8D Problem Solving）又称团队导向问题解决方法。美国福特公司借鉴二战期间军工质量管理的经验，推出了 8D 报告。8D 是福特公司处理问题的一种方法，亦适用于过程能力指数低于其应有值时有关问题的解决，它提供了一套符合逻辑的解决问题的方法。同时对于统计过程控制与实际的品质提升架起了一座桥梁。8D 是解决问题的 8 条基本准则或称 8 个工作步骤，其原理和 QCC 活动相似，步骤也符合 PDCA 循环，但工具、方法上有所不同，尤其在纠正措施上有其特色。8D 已纳入 IATF16949，学习 8D 不仅有利于健全质量管理体系，也可取其长处，使 QCC 活动更加充实。

### 1、为什么要学习 8D？

- 该方法适用于解决各类可能遇到的简单或复杂的问题；
- 8D 方法就是要建立一个体系，让整个团队共享信息，努力达成目标；
- 8D 本身不提供成功解决问题的方法或途径，但它是解决问题的一个很有用的工具；
- 亦适用于过程能力指数低于其应有值时有关问题的解决；
- 面对顾客投诉及重大不良时，提供解决问题的方法；
- 8D 法是解决产品质量问题最好的、有效的一种方法。

2、**着重讲解**：8D的8条基本准则或称8个工作步骤，即D1：小组成立；D2：问题说明；D3：实施并验证临时措施；D4：确定并验证根本原因；D5：选择和验证永久纠正措施；D6：实施永久纠正措施；D7：预防再发生；D8：小组祝贺。以及在每个步骤的目的、方法、关键要点。

3、**授课教师**：高级工程师、市质量协会高级咨询师。长期从事质量管理工作，具有扎实的理论丰富的实践经验。讲课通俗易懂，深受培训学员欢迎。

4、**参加人员**：适合企业高层管理、质量管理人员、生产部门以及已经开展QCC活动的小组成员。

5、**费用**：每人850元（含学费、教材费、午餐、咖啡茶点），市质协团体会员企业每人减免50元，即实收800元/人。组团参加培训企业，实行10人免1人优惠。

6、**时间**：2020年12月下旬，一天；**地点**：嘉兴市国际沙龙宾馆。

报名回执请于2020年12月15日前传真至市质协。

传真：82087593 邮箱：jqca2004@163.com

嘉兴市质量协会

2020年11月27日



## 培训班报名回执

本单位决定以下人员参加培训：（不够可另附纸）

单位名称(盖章)						
邮寄地址						
联系人				电话		
以下为电子发票开票信息：						
统一社会信用代码				受票人手机		
地址			电话			
开户行			银行帐号			
培训班名称	姓名	职务、部门	联系电话	姓名	职务、部门	联系电话
“8D 问题解决 法” 培训班						

秘书处：小王

电话：82086036

传真：82087593